



A Y T M

## Note de retour & Informations sur l'exercice du droit de rétractation

### DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du jour où vous recevez le(s) article(s). Si le délai expire un jour férié, le samedi, le dimanche, la veille de Noël ou le jour de l'An, le délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant. Il n'est pas possible d'annuler un achat en refusant la livraison.

#### *Retrait partiel*

Le droit de rétractation ne s'applique que si l'intégralité de l'achat est retournée. Cependant, nous offrons la possibilité de retourner votre achat partiellement, si vous souhaitez conserver un article et retourner le(s) autre(s) article(s).

La procédure et les conditions sont les mêmes que lors de l'annulation de la commande entière – cependant, en cas de retrait partiel, les frais de transport ne seront pas remboursés.

#### *Comment exercer le droit de rétractation*

(Si vous souhaitez annuler votre commande, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et nous l'envoyer)

À : AYTM, Gran Living ApS, Polensgade 15, 8000 Aarhus C, E-Mail : [shop@aytm.dk](mailto:shop@aytm.dk)

Je/ nous informons que je / nous voulons exercer le droit de rétractation dans mon / notre contrat d'achat concernant les biens / services suivants :

Numéro d'article retour	Qty	Code(s) de retour	Code de retour (Raison du retour)
			1. Je regrette mon achat 2. Les produits étaient défectueux à la réception 3. Le produit ne correspond pas à la description 4. Les produits ont été endommagés pendant le transport 5. J'ai reçu le(s) mauvais article(s) 6. Autre (veuillez noter ci-dessous) :

N° de commande : \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_\_ Date de réception: \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Adresse du client : \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

(Uniquement si le contenu du formulaire est indiqué sur papier)

Date : \_\_\_\_\_



AYTM

## Informations sur les retours

### RETOURS

Si vous annulez votre commande, vous devez envoyer le colis à :

**AYTM**  
C/O DKI Logistics  
Egeskovvej 20, Port 515  
8700 Horsens  
Danemark

au plus tard 14 jours après que vous nous ayez notifié votre retour. Le délai est conservé si vous retournez les articles avant 14 jours d'expiration. Vous êtes responsable du retour de vos articles livrés à notre entrepôt. Nous vous recommandons d'utiliser Track & Trace, afin que vous puissiez toujours suivre votre colis.

Vous êtes responsable de l'article durant le temps jusqu'à sa réception. Lors du retour, vous êtes responsable de l'emballage correct de l'article et du retour de l'article dans le même état qu'à la réception. L'article doit être retourné dans son emballage d'origine.

Vous avez le droit d'ouvrir et de vérifier le(s) article(s), mais si l'emballage est manquant ou endommagé, il est considéré comme article dévalué, ce qui peut nous amener à déduire un montant du prix d'achat, correspondant à la dévaluation lors du remboursement.

**Veillez noter que les retours ne peuvent être effectués que pour les achats effectués auprès de [www.aytmdesign.com](http://www.aytmdesign.com)**

### *Frais de retour*

Les frais de port ainsi que les autres frais liés à votre retour (tels que l'emballage sécurisé) sont à votre charge.

Les articles tels que les meubles, qui nécessitent l'expédition par palette ou le transport spécial, ne peuvent pas être retournés par la poste. Sur la page produit de chaque article, il sera indiqué si l'article est livré par palette ou non. Si vous devez retourner un article qui nécessite une expédition par palette ou un transport spécifique, nous vous recommandons de contacter un transporteur pour connaître les coûts spécifiques et l'assistance nécessaire pour retourner le ou les articles à notre entrepôt.

Votre commande de retour doit être livrée de « porte à porte » à notre entrepôt. Les retours livrés aux magasins de colis ne peuvent pas être traités et seront retournés à l'expéditeur. Si les colis retournés se retrouvent au bureau de poste, ils ne seront pas ramassés et seront donc retournés à l'expéditeur.

### *Remboursement*

Si vous exercez le droit de rétractation sur l'ensemble de votre achat, nous vous remboursons la totalité du prix d'achat, y compris les frais de livraison standard, le cas échéant. Cependant, cela ne s'applique pas si vous ne souhaitez retourner qu'une partie de votre commande, nous ne remboursons pas les frais de livraison et / ou si vous avez choisi une méthode d'expédition plus chère que notre méthode de livraison standard, nous ne rembourserons pas les frais supplémentaires associés à la forme de livraison la plus chère.

Le montant sera remboursé sur la carte de paiement utilisée au moment de l'achat. Nous rembourserons le prix d'achat sans retard injustifié et, dans tous les cas, au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre avis. Cependant, nous avons le droit de retenir le montant de l'achat jusqu'à ce que nous ayons reçu le(s) article(s), ou jusqu'à ce que vous ayez soumis la documentation que l'article nous a été renvoyé ou livré.