



AYTM

Rücksendeschein & Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

WIDERRUFSRECHT

Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab dem Tag, an dem Sie die Artikel erhalten. Bei Fristablauf an einem Feiertag, Samstag, Sonntag, Heiligabend oder Neujahr verlängert sich die Frist bis zum folgenden Werktag. Es ist nicht möglich, einen Kauf durch die Verweigerung der Lieferung zu stornieren.

Teilweiser Widerruf

Das Widerrufsrecht gilt nur, wenn der gesamte Kauf zurückgegeben wird. Wir bieten jedoch die Möglichkeit, Ihren Einkauf teilweise zurückzugeben, wenn Sie einen Artikel behalten und die anderen Artikel zurückgeben möchten.

Das Verfahren und die Bedingungen sind die gleichen wie bei der Stornierung der gesamten Bestellung – jedoch werden bei einer Teilstornierung die Frachtkosten nicht erstattet.

So üben Sie das Widerrufsrecht aus

(Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren möchten, füllen Sie bitte das folgende Formular aus und senden Sie es an uns)

An: AYTM, Gran Living ApS, Polensgade 15, 8000 Aarhus C, E-Mail: shop@aytm.dk

Ich/Wir teile(n) mit, dass ich/wir von meinem/unserem Kaufvertrag bezüglich folgender Waren/Dienstleistungen Gebrauch machen möchte(n):

Artikel Nummer	Anzahl	Rückgabecode(s)	Rückgabecode (Rückgabegrund)
			1. Ich bereue meinen Kauf 2. Die Ware war bei Erhalt fehlerhaft 3. Das Produkt entspricht nicht der Beschreibung 4. Waren wurden während des Transports beschädigt 5. Ich habe den falschen Artikel erhalten 6. Sonstiges (bitte beachten Sie unten):

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____ Empfangsdatum: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers: _____

(nur wenn der Inhalt des Formulars auf Papier vorliegt)

Datum: _____



AYTM

Informationen zu Rücksendungen

RÜCKSENDUNGEN

Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren, müssen Sie das Paket senden an:

AYTM
C/O DKI Logistics
Egeskovvej 20, Port 515
8700 Horsens
Dänemark

spätestens 14 Tage, nachdem Sie uns Ihre Rücksendung mitgeteilt haben. Die Frist wird eingehalten, wenn Sie die Artikel vor Ablauf von 14 Tagen zurücksenden. Sie sind für die Rücksendung Ihrer an unser Lager gelieferten Artikel verantwortlich. Wir empfehlen die Verwendung von Track & Trace, damit Sie Ihr Paket immer verfolgen können.

Sie tragen die Gefahr des Artikels ab dem Zeitpunkt des Erhalts. Bei der Rücksendung sind Sie dafür verantwortlich, dass der Artikel ordnungsgemäß verpackt ist und dass der Artikel in demselben Zustand wie bei Erhalt zurückgesandt wird. Der Artikel muss in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Sie sind berechtigt, die Ware(n) zu öffnen und zu prüfen, jedoch stellt eine fehlende oder beschädigte Verpackung eine Wertminderung dar, die dazu führen kann, dass wir bei der Erstattung einen der Wertminderung entsprechenden Betrag vom Kaufpreis abziehen.

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen nur für Einkäufe auf www.aytmdesign.com möglich sind

Rücksendekosten

Porto sowie andere Kosten im Zusammenhang mit Ihrer Rücksendung (z. B. sichere Verpackung) müssen von Ihnen, dem Kunden, getragen werden.

Artikel wie z. B. Möbel, die einen Palettenversand oder einen Sondertransport erfordern, können nicht per Post zurückgesendet werden. Auf der Produktseite jedes Artikels wird angegeben, ob der Artikel per Palette geliefert wird oder nicht. Wenn Sie einen Artikel zurücksenden müssen, der einen Palettenversand oder einen Spezialtransport erfordert, empfehlen wir Ihnen, sich an einen Spediteur zu wenden, um spezifische Kosten und Unterstützung bei der Rücksendung der Artikel an unser Lager zu erhalten.

Ihre Rücksendung muss „von Tür zu Tür“ an unser Lager geliefert werden. An Paketshops gelieferte Retouren können nicht bearbeitet werden und werden an den Absender zurückgeschickt. Landen Retourpakete bei der Post, werden diese nicht abgeholt und gehen daher an den Absender zurück.

Rückerstattung

Wenn Sie für Ihren gesamten Einkauf von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen den vollen Kaufpreis, einschließlich etwaiger Standardversandkosten. Dies gilt jedoch nicht, wenn Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung zurücksenden möchten, wir die Versandkosten nicht erstatten und/oder wenn Sie eine teurere Versandart als unsere Standardversandart gewählt haben, werden wir die Mehrkosten nicht erstatten verbunden mit der teureren Lieferform.

Der Betrag wird auf die Zahlungskarte zurückerstattet, die zum Zeitpunkt des Kaufs verwendet wurde. Wir erstatten den Kaufpreis unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach Erhalt Ihrer Mitteilung. Wir sind jedoch berechtigt, den Kaufbetrag zurückzuhalten, bis wir den/die Artikel erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass der Artikel an uns zurückgesendet oder geliefert wurde.